



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679

Gentile cliente/Partner commerciale,

Forma. Service rispetta le persone con le quali entra in contatto e tratta con cura i dati personali utilizzati per lo svolgimento delle proprie attività.

A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, con la presente desideriamo fornirLe alcune informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali svolto nell'ambito del nostro rapporto precontrattuale o contrattuale.

Chi tratterà i dati?

I dati saranno trattati da **Forma. Service**, con sede legale in Milano, Via Cola Montano n. 32, C.F. 12198200151, in persona del Presidente e legale rappresentante p.t., in qualità di titolare del trattamento (di seguito "**Forma. Service**" o il "**Titolare**").

Forma. Service può essere contattata al seguente indirizzo e-mail: privacy@formaservice.it

Chi sono i soggetti autorizzati al trattamento dei dati?

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali di Forma. Service o soggetti terzi deputati al perseguimento delle finalità sottoindicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che opereranno secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza; sarà tutelata la riservatezza dei Suoi dati tramite l'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di protezione adeguato.

E' stato nominato un responsabile della protezione dei dati?

Forma. Service ha, inoltre, nominato un responsabile della protezione dei dati personali (**Data Protection Officer - DPO**) contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpd@e-workspa.it.

Per quali finalità verranno trattati e sulla base di quali condizioni di liceità?

I dati saranno trattati per l'assolvimento di obblighi e impegni pre-contrattuali e contrattuali e per la gestione amministrativa del contratto, ivi inclusa la gestione dei pagamenti e la fornitura dei servizi erogati; per obblighi di legge e regolamentari (e.g. obblighi fiscali e contabili); per la gestione dell'eventuale contenzioso, nonché per finalità di controlli interni (e.g. qualità dei servizi); per l'invio con mezzi elettronici (e-mail, mms, sms, instant messaging), di materiale informativo, nonché ad iniziative, anche di carattere formativo, sociale e/o culturale.

Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate si fonda sull'esecuzione di un contratto di cui la vostra società è parte, sull'adempimento di obblighi normativi ai quali è soggetto il Titolare, ovvero sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1, lett. f) del GDPR di adempiere agli obblighi legali e/o relativamente alla corretta gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali o precontrattuali in ogni fase del rapporto ed alla promozione delle proprie iniziative e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale.

Con specifico riferimento al trattamento dei dati personali per l'invio di comunicazioni informative di servizi analoghi a quelli oggetto di vendita (soft-spam), lo stesso si fonda sul legittimo interesse del Titolare a promuovere le proprie attività istituzionali nonché le iniziative e/o gli eventi e i corsi di formazione organizzati dallo stesso, non prevalendo Suoi interessi o diritti e libertà fondamentali e, anzi, ritenendo che tale attività informativa sia svolta anche nel Suo interesse, ferma restando la possibilità di opporsi alla ricezione al tale trattamento in qualsiasi momento.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per i soli dati il cui Trattamento è imposto da un obbligo di legge. Tuttavia, il conferimento dei Suoi dati è necessario per eseguire correttamente obbligazioni e impegni precontrattuali e contrattuali. Ne consegue che un eventuale rifiuto rispetto al trattamento comporterebbe l'impossibilità di procedere con le attività sopra menzionate.

Quali dati saranno trattati?

Saranno trattati i dati identificativi e di contatto, quali indirizzo email e/o numeri di telefono, relativi a Vostri legali rappresentanti, procuratori e/o al Vostro personale addetto alla gestione/esecuzione del contratto (nel seguito, "Interessati"), nonché altri eventuali dati forniti dalla Vostra società o dall'Interessato stesso che siano necessari alla gestione/esecuzione del contratto.

Come verranno trattati i dati?

I Suoi dati verranno trattati con modalità cartacee e/o con l'ausilio di strumenti informatici e/o telematici.

In ogni caso, Forma. Service si impegna ad adottare le misure tecniche ed organizzative più idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza dei Suoi dati e comunque a prevenire rischi connessi a perdite, anche accidentali, ad accessi abusivi, a modifiche, distruzione e/o divulgazione non autorizzate.

A chi saranno comunicati i miei dati?

I Suoi dati saranno trattati da persone autorizzate ed istruite da Forma. Service, che opereranno secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza; sarà tutelata la riservatezza dei Suoi dati tramite l'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di protezione adeguato.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere comunicati a fornitori - anche appartenenti al Gruppo e-work - servizi amministrativi, informatici e/o telematici - che tratteranno i dati per conto di Forma. Service in qualità di Responsabili del trattamento.

I dati personali degli Interessati possono essere altresì comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- autorità e istituzioni ai quali la facoltà di accedere ai dati sia accordata da disposizioni di legge o di regolamenti (es. autorità di pubblica sicurezza e forze di polizia) nonché ulteriori titolari del trattamento, pubblici o privati, ove necessario per adempiere ad obblighi di legge (Fondi interprofessionali per le attività di controllo).
- società che ci fornisce servizi di hosting;
- fornitori per consulenza e assistenza;

In tutti i casi nei quali è necessario comunicare i Suoi dati a detti soggetti, Forma. Service si impegna a ricorrere a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative che assicurino un trattamento conforme al Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei Suoi diritti ed interessi legittimi. Per consultare l'elenco completo dei Responsabili del trattamento potrà rivolgersi a Forma. Service.

L'elenco dei destinatari dei dati, nominati anche - ove necessario - responsabili del trattamento, sarà costantemente aggiornato e reso disponibile su richiesta.

I dati non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

Per quanto tempo saranno trattati i dati?

Conserviamo i dati personali degli Interessati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali degli Interessati sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Ad ogni modo, non tratteremo più i dati personali degli Interessati per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I dati personali degli Interessati saranno conservati per tutto il periodo di efficacia del rapporto contrattuale per adempiere alle finalità sopra indicate e saranno comunque cancellati entro 10 anni dal loro conferimento. Con riferimento al trattamento svolto per l'invio di comunicazioni informative e/o newsletter, i Suoi dati saranno cancellati entro il termine di cui sopra ovvero sino all'esercizio del diritto di opposizione al trattamento, se precedente.

Durante tutto questo periodo quali diritti potrò esercitare?

Durante tutto il periodo di trattamento lei potrà accedere ai suoi dati e chiederne:

- il diritto di ricevere conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali e il diritto di conoscere quali sono i dati personali oggetto di trattamento e come questi vengono utilizzati (diritto di accesso);
- il diritto di richiedere l'aggiornamento, modifica e/o correzione dei dati personali (diritto di rettifica);
- il diritto di chiedere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei dati (diritto di limitazione);
- il diritto, nei casi previsti, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR (il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) o art. 9.2, lett. a) del GDPR o sul contratto ai

sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR e sia effettuato con strumenti automatizzati).

È altresì possibile, in qualsiasi momento, esercitare il diritto di opposizione, ove il trattamento sia basato sul legittimo interesse di Forma. Service, in particolare Lei ha diritto di opporsi all'ulteriore trattamento dei Suoi dati raccolti online. Inoltre, nel caso ritenga che il trattamento dei dati a lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali sarà sempre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 GDPR.

Cosa fare per esercitare i miei diritti?

Per esercitare i suddetti diritti e/o per avere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei suoi dati, potrà rivolgersi a Forma. Service, scrivendo all'indirizzo privacy@formaservice.it, o contattare il Responsabile per la protezione dei dati, reperibile all'indirizzo rpd@e-workspa.it

Data di ultimo aggiornamento: 10 Febbraio 2025.

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'informativa sul trattamento dei miei dati personali da parte di Forma. Service
